

Bericht Aufsichtsbesuch OASE Romanshorn zuhanden Stadtrat Romanshorn

Datum: Donnerstag, 29.09.2016
Zeit: 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr
Ort: OASE, Konsumhof 3, 8590 Romanshorn

Anwesend: OASE: Frau M. Ebeling, Tagesstätteleiterin OASE Romanshorn
Herr R. Stäheli, Präsident Verein „OASE-Tagesstätte für Menschen mit Demenz“
Herr H. Schnyder, designierter Geschäftsführer, OASE-Tagesstätten

Stadt: Frau A. Lauber, Leiterin Pflege und Betreuung,
Pflegeheim Romanshorn
Chr. Hug, Leiter Soziale Dienste, Stadt Romanshorn

1. Ausgangslage

Der Verein „OASE-Tagesstätte für Menschen mit Demenz“ betreibt im Konsumhof 3 in Romanshorn seit dem 14. Oktober 2014 eine Tagesstätte für Personen mit Demenz mit folgenden Zielen:

- Optimale Betreuung von Menschen mit Demenz in einer ihnen angepassten Umgebung;
- Entlastung von Angehörigen durch eine „Tagesstätte für Menschen mit Demenz“, damit Erkrankte länger zu Hause bleiben können;
- Beratung und Begleitung von Angehörigen von Menschen mit Demenz und Interessierten;
- Einsatz von freiwillig Engagierten.

Der Verein „OASE-Tagesstätten für Menschen mit Demenz“ hat seine Statuten an der Mitgliederversammlung vom 14.03.2016 letztmals angepasst. Neu heisst der Verein „OASE-Tagesstätten für Menschen mit Demenz“. Mit dieser Anpassung bringt der Verein zum Ausdruck, dass mehrere Tagesstätten angeboten werden können. Der Verein hat seinen Sitz weiterhin in Amriswil.

Ab November 2016 gehören dem Vorstand des Vereins „Oase-Tagesstätten für Menschen mit Demenz“ an:

Richard Stäheli	Präsident
Hans Trachsel	Vizepräsident
Thomas Braun	Kassier
Karin Fraser	Aktuarin
Vreni Stäheli	Fachperson Demenz
Elsbeth Siegrist	Protokoll
Hannes Schnyder	Geschäftsführer

2. Gesetzliche Grundlage

Gemäss den „Richtlinien für die Politischen Gemeinden zur Erteilung einer Bewilligung und die Aufsicht betreffend Betreuungs- und Pflegeangebote, in denen bis zu vier mündige Personen betreut werden“ liegt die Bewilligungs- und Aufsichtspflicht gestützt auf § 6c SHG TG bei den Politischen Gemeinden. Diese Richtlinien wurden durch die „Weisung des Regierungsrates für die Politischen Gemeinden zur Erteilung einer Bewilligung und für die Aufsicht betreffend Betreuungs- und Pflegeangebote, in denen bis zu vier erwachsene Personen betreut werden“ mit Entscheid des Regierungsrates des Kantons Thurgau per 1. September 2015 abgelöst.

Gestützt auf die alten Richtlinien des Kantons Thurgau hat der Stadtrat Romanshorn mit Entscheid vom 23. September 2014 dem Verein „OASE-Tagesstätte für Menschen mit Demenz“ eine Bewilligung zum Betrieb einer Tagesstätte für maximal vier mündige Personen erteilt. Die Führung der OASE Romanshorn obliegt Frau M. Ebeling. Mit der Aufsicht der Tagesstätte wurden die Leiterin

Pflege und Betreuung des Regionalen Pflegeheims Romanshorn (aktuell Frau A. Lauber) und der Leiter der Sozialen Dienste der Stadt Romanshorn (aktuell Chr. Hug) beauftragt. Gemäss Stadtrat Romanshorn muss mindestens einmal pro Jahr von der Aufsichtsinstanz ein schriftlicher Bericht erstellt werden. Gemäss diesem Auftrag fand am Donnerstag, 29. September 2016 von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr der zweite ordentliche Aufsichtsbesuch statt.

3. Ergebnis Aufsichtsbesuch

Anlässlich des Aufsichtsbesuches vom Donnerstag, 29.09.2016 wurden folgende Positionen speziell angesprochen:

- Verzeichnis Pensionäre
- Verzeichnis Betreuungspersonal
- Grundsätzliche Veränderungen seit dem letzten Aufsichtsbesuch
- Veränderungen einzelner Positionen (gemäss dem letzten Aufsichtsbesuch vom 18.08.2015)
- Zukunftsperspektiven

4. Ergebnis der einzelnen Positionen

Verzeichnis der Pensionäre

Die OASE führt ein Register, in denen sämtliche Pensionäre umfassend erfasst sind. Aktuell sind 3 Personen aus Romanshorn und 2 Personen aus Arbon angemeldet. Die Verantwortlichen der OASE sind sich bewusst, dass gemäss den rechtlichen Bestimmungen maximal vier mündige Personen gleichzeitig betreut werden dürfen. Diese Vorgabe wird auch eingehalten, da nicht alle gemeldeten Pensionäre regelmässig anwesend sind.

Verzeichnis Betreuungspersonal

Beim Aufsichtsbesuch konnte die OASE eine aktuelle Liste des Betreuungspersonals vorlegen. Gegenüber dem letzten Aufsichtsbesuch sind diverse Mutationen zu verzeichnen. Erfreulicherweise verfügen alle neuen Mitarbeiterinnen über eine fachspezifische Ausbildung im Gesundheits-/Pflege- oder Betreuungsbereich. Durch die Mutationen beim Betreuungspersonal kam es zu einer Personalverjüngung, die im Hinblick auf die zukünftige Kontinuität und Sicherstellung einer fachlichen Betreuung von Vorteil ist.

Die Leitung und das Betreuungsteam der Tagesstätte Romanshorn bestehen aktuell aus (September 2016):

- | | |
|--|------------------------------|
| - Marianne Ebeling, Lindenweg 10, 8599 Salmsach | (Hauptleitung, AKP) |
| - Christa Bienst, Waidhofstrasse 3, 8599 Salmsach | (Tagesleitung, AKP) |
| - Priska Ackermann, Romanshorerstrasse 116a, 9322 Egnach | (SRK-Pflegehelferin) |
| - Eva Grütter, Holzensteinerstrasse 5, 8590 Romanshorn | (FA-SRK) |
| - Vreni Huber, Amriswilerstrasse 119, 8590 Romanshorn | (FA-SRK) |
| - Carin Schwanenberg, Hofwiesstrasse 3a, 8580 Hagenwil | (dipl. Gesundheitsschwester) |
| - Esther Zahnd, Carl-Spittelerstrasse 3, 8590 Romanshorn | (Spitalgehilfin) |

Aufenthaltsvereinbarung mit den Pensionären

Die OASE schliesst mit allen Pensionären eine umfassende schriftliche Aufenthaltsvereinbarung ab, in der alle wesentlichen Punkte erfasst sind. Die letztjährige Anregung, für die OASE Romanshorn die politische Gemeinde Romanshorn als Beschwerdeinstanz aufzuführen, wurde umgesetzt.

Anstellungsvereinbarung mit dem Betreuungspersonal

Mit allen Mitarbeiterinnen besteht nach wie vor eine schriftliche Anstellungsvereinbarung in der die wesentlichen Punkte geregelt sind. Alle Mitarbeiterinnen haben schriftlich bestätigt, die vorhandenen Regelungen gelesen und verstanden zu haben und sich im Arbeitsprozess an diese zu halten. Alle Personen haben in einer Selbstdекlaration auch schriftlich bestätigt, dass gegen sie keine

Strafuntersuchung wegen Sexualdelikten im Gange ist und es bei ihnen in dieser Hinsicht auch nie zu einer Verurteilung kam. Der designierte Geschäftsführer Hannes Schnyder hat zusätzlich einen Strafregisterauszug vorgelegt.

Anwesenheit Betreuungspersonal

Der Einsatz des Betreuungspersonals ist genau geregelt und in einer professionell geführten Liste geplant und dokumentiert. Pro Betreuungstag (Dienstag und Donnerstag) sind immer zwei Betreuungspersonen anwesend.

Versicherung der Organisation

Die OASE ist bei der Helvetia Versicherung, Police Nummer 4.000.328.468 gegen Feuer, Elementar, Diebstahl und Wasser versichert. Zudem besteht bei der gleichen Versicherungsgesellschaft eine Haftpflichtversicherung für Personen- und Sachschäden bis max. Fr. 5'000'000.00. Eine Unfallversicherung ist bei der Concordia vorhanden.

Mietvertrag der Organisation

Die OASE hat mit der Genossenschaft Alterssiedlung und Altersheim Romanshorn, die Besitzerin der Liegenschaft Konsumhof ist, einen Mietvertrag für die Mitbenutzung der Wohnung „Kaffitreff“ abgeschlossen. Die gleiche Wohnung wird auch noch von anderen Dienstleistungsanbietern im Altersbereich mitbenutzt.

Kosten/Budget/Revisionsstelle

Es liegt eine transparente und klar gegliederte Taxordnung vor. Der Tagessatz beläuft sich aktuell auf Fr. 160.00 pro Tag. Es sind auch ½ Tagessätze möglich. Gemäss dem RR-Beschluss vom 30.06.2015 leisten die Gemeinden einen Beitrag von Fr. 60.00 pro Betreuungstag. Zusätzliche Leistungen sind in der Taxordnung ebenfalls geregelt (Fahrdienste etc.). Die Kündigungsfrist beträgt in der Regel einen Monat. Bei Heim- oder Spitaleintritten können Austritte auch spontan erfolgen. Die OASE ist als Verein geführt. Die Rechnung wird durch Revisoren geprüft und durch die Generalversammlung genehmigt. Aktueller Präsident des Vereins ist Richard Stäheli, Ebnet 3a, 8581 Schocherswil.

Einrichtung OASE

Wie bereits erwähnt, befindet sich die OASE Romanshorn in einer noch anderweitig benutzten 4 ½ Zimmer-Wohnung im Konsumhof Romanshorn. Die Wohnung ist praktisch und bewohnergerecht eingerichtet. Sie verfügt über eine Küche, einen grossen Wohnraum, WC, Dusche, Zimmer und Gang. Für die Pensionäre besteht die Möglichkeit, sich bei Bedarf zurückzuziehen. Das ganze Haus ist altersgerecht eingerichtet (Lift, Türbreite etc.).

Bauliche und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen

Die Liegenschaft Konsumhof Romanshorn wurde als Alterswohnstätte konzipiert und gebaut. Die feuerpolizeilichen Vorschriften wurden schon bei der Abnahme der Liegenschaft anderweitig überprüft. Ein schriftliches Notfallkonzept (Alarmierung, Telefonnummer Ärzte, Feuerwehr, Polizei, Rega etc.) ist vorhanden und mit den Mitarbeiterinnen besprochen.

Aufnahmeprozedere/Bewohnerdossier/Kontakt mit Angehörigen

Vor jeder Aufnahme findet ein standardisiertes Aufnahmeverfahren statt, das schriftliche festgehalten wird. Von jeder Pensionärin, von jedem Pensionär ist eine Dokumentation vorhanden, in welcher die wichtigsten Biographiedaten, die Diagnose, der ärztliche und pflegerische Befund, die Angehörigen etc. festgehalten sind. Ebenfalls wird eine Pensionärendokumentation geführt, in der wichtige Beobachtungen etc. niedergeschrieben werden. Beim Aufsichtsbesuch konnten diese Unterlagen eingesehen werden. Mit dem Daten- und Personenschutz wird bewusst und sorgsam umgegangen.

Der Kontakt mit den Angehörigen findet in erster Linie beim Empfang und beim Abschied der Pensionäre statt. Für weitergehende Beratungen steht das Team der OASE den Angehörigen ebenfalls zur Verfügung. Gemäss den Rückmeldungen der OASE-Verantwortlichen gestaltet sich die Angehörigenarbeit teilweise sehr aufwändig und anspruchsvoll.

Tagesgliederung/Beschäftigung

Die OASE gliedert die Aufenthaltstage ganz bewusst und das Betreuungsteam leistet dafür Vorarbeiten. Eine grobe Tagesgliederung liegt vor (Mittagessen, Ruhepause, Teepause etc.). Die Tage werden in der Regel einem Thema gewidmet (z.B. Schule, Länder) und an diesen Tagen stehen die Themen im Mittelpunkt. Selbst das gemeinsame und in der Wohnung hergerichtete Mittagessen wird dem Tagesthema angepasst! Auf die persönlichen Fähigkeiten der Pensionäre wird Rücksicht genommen. Eine aktivierende Pflege gehört zur allgemeinen Grundhaltung der OASE. Der Gesundheitsprävention wird grosse Beachtung geschenkt. Nach Möglichkeit und der Witterung angepasst finden auch Aktivitäten im Freien statt. Zur Liegenschaft gehört zudem ein schöner Garten. Auch anlässlich des zweiten Aufsichtsbesuches konnte der liebe- und respektvolle Umgang mit demenzkranken Personen praxisnah beobachtet werden.

Medizinische Betreuung

Die medizinische Betreuung ist primär Sache des Hausarztes. Der OASE steht als medizinischer Berater Dr. med. Markus Schmon, Güttingerstrasse 35, 8593 Kesswil zur Seite.

Supervision/Vernetzung/Sonstiges

Die Mitarbeiterinnen und die Leitung des Vereins OASE stehen in einem stetigen und regen Austausch. Teambesprechungen finden regelmässig statt. Der Kontakt mit Partnerorganisationen wie Spitex, Pro Senectute, Alzheimervereinigung, Memory Clinic Münsterlingen, Pflegeheime, Altersheime etc. wird aktiv gepflegt.

5. Grundsätzliche Veränderungen seit dem letzten Aufsichtsbesuch

Der Verein „OASE-Tagesstätten für Menschen mit Demenz“ befindet sich in einem Übergang von der Pionierphase in die Konsolidierungsphase. Die Statuten wurden dem Angebot entsprechend angepasst und mit der Installierung eines Geschäftsführers wird die operative und strategische Ebene besser getrennt und der Präsident von seinen umfangreichen Aufgaben teilweise entlastet. Mit der Verteilung der Aufgaben auf mehrere Schultern wird auch die zukünftige Sicherstellung des Angebotes der Organisation personenunabhängig gewährleistet. Auf der Betreuungsebene ist der Aufbau eines neuen Teams in der Zweigstelle Romanshorn erfolgsversprechend im Gange. Aktuell kann der Nachfrage nach Betreuungsplätzen mit dem Angebot in Romanshorn während zweier Tagen entsprochen werden. Ein Ausbau der OASE Romanshorn steht im Moment nicht zur Diskussion.

Hinter dem Verein „OASE-Tagesstätten für Menschen mit Demenz“ stehen Personen mit einem gelebten christlichen Menschenbild. Diese Haltung wird auch nach aussen offen und transparent kommuniziert. Auch wenn sich die Organisation nach einem christlichen Weltbild richtet, steht das Angebot Personen aller Glaubensrichtungen offen.

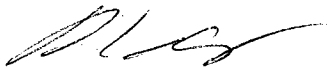
Alle relevanten Unterlagen (Statuten, Taxordnung, Jahresberichte etc.) sind auf der Homepage der Organisation einsehbar. Die Transparenz ist somit optimal gewährleistet.

Die Organisation OASE bietet in der Stadt Romanshorn weiterhin eine sehr wertvolle Dienstleistung im Altersbereich an. Dafür sei ihnen bestens zu Danken!

Wir können dem Stadtrat Romanshorn eine Aufrechterhaltung der Betriebsbewilligung für die OASE, Zweigstelle Romanshorn, vorbehaltlos empfehlen.

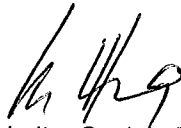
Romanshorn, 8. November 2016

Anita Lauber



Leiterin Pflege und Betreuung
Regionales Pflegeheim Romanshorn

Christian Hug



Leiter Soziale Dienste
Romanshorn

Kopie geht zur Kenntnis an:

Gesundheitsamt des Kantons Thurgau, Frau L. Soppelsa, Zürcherstrasse 194a, 8510 Frauenfeld;
Sozialamt des Kantons Thurgau, Herr M. Mühlemann, Postfach, 8510 Frauenfeld;
Verein „OASE – Tagesstätte für Menschen mit Demenz“, Herr Richard Stäheli, Ebnet 3a,
8581 Schocherswil;
Frau Marianne Ebeling, Tagesstätteleiterin OASE Romanshorn, Lindenweg 10, 8599 Salmsach.